



IMMA
votre partenaire en formations



Les techniques du 8D

Techniques de résolution des problèmes

■ A qui ce stage est il destiné?

Cette formation convient à toutes les personnes, de tous les secteurs d'activité de l'entreprise, qui sont soucieuses d'éliminer leurs problèmes.



■ Pourquoi ce stage?

Cette formation vous aidera à résoudre des problèmes complexes ou répétitifs dont la cause est inconnue. Bien souvent les équipes cherchent à éliminer les causes premières des problèmes qu'elles rencontrent mais il s'agit d'un processus long et difficile.

Ces équipes ne savent pas toujours utiliser de façon correcte et efficace les outils de résolution de problèmes et commettent l'erreur de se concentrer sur les symptômes ou les effets. Or si la cause première n'est pas identifiée, le problème ne manquera pas de réapparaître.

■ Objectifs du cours

- ✓ Faciliter l'identification de la véritable cause première du problème.
- ✓ Aider les équipes à éliminer les problèmes, au lieu de trouver des solutions de correction provisoires.
- ✓ Etre clair et compréhensible tout au long des étapes du processus de résolution des problèmes.



■ Itinéraire pédagogique

- Fédérer une équipe
- Comment sélectionner les membres de l'équipe
- Décrire le problème
- Les 5 "Pourquoi", le tableau "EST-N'EST PAS"
- Comment formuler le problème
- Enrayer le problème
- Trouver la véritable cause première du problème
- Diagramme des causes et effets basés sur les éléments et les catégories
- Filtrer les causes possibles
- Tableau des évolutions et différences
- Outils pour déterminer les différences, les évolutions
- Tableau du Possible au Probable
- Sélectionner une action corrective permanente
- Deux filtres pour sélectionner la meilleure action corrective permanente
- Réaliser l'action corrective permanente
- Plan de mise en application
- Prévenir la réapparition du problème
- Fiche de prévention du problème
- Communication du problème résolu
- Rapport de résolution de problèmes

REOSS

Your partner in Manufacturing excellence

Ce cours a été développé en association avec REOSS, spécialiste du Lean management et 6 Sigma. Il est également possible de réaliser cette formation sous forme privée. Celle-ci sera alors adaptée à vos particularités, vos problématiques ainsi qu'à la culture de votre entreprise.

■ Comment se déroule le stage?

Identifier la cause première des problèmes et éviter qu'ils réapparaissent n'est pas l'unique démarche conseillée; il faut l'appliquer en continu.

Ce séminaire met l'accent sur l'aspect de chaque outil à utiliser dans l'entreprise et développe l'esprit de recherche de performance. Il montrera comment identifier la cause du problème et utiliser les outils et techniques de mise en œuvre des 8D. Ces derniers seront illustrés par un plan détaillé.

FORMATION INTER

Durée : **2 jours**
Tarifs : **985 € HT**
Repas : 42€ (en option)

FORMATION INTRA

Durée : **2 jours**
Tarifs : **nous consulter**

**AMÉLORATON
CONTINUE**

Nous contacter :

IMMA- CAN- 38510 ARANDON - 04.74.27.61.71.
www.imma-formation.fr
contact@imma-formation.fr